La política de CARE International sobre protección de la infancia (CP) y la explotación y el abuso sexual (julio de 2017) define el compromiso de CARE de proteger a los adultos y niños de la explotación y el abuso sexual que involucra a los empleados de CARE y al personal relacionado. Para ayudar a los empleados de CARE y al personal relacionado a entender mejor la política, sus responsabilidades, hemos desarrollado este conjunto de preguntas frecuentes (FAQs).

# PREVENCIÓN

¿A quién va dirigida la política PSEA/CP? A todo el personal de CARE y personal relacionado. Esto significa que la política se aplica a todos los empleados de CARE International, miembros de CARE, afiliados de CARE y oficinas nacionales de CARE. La política también se aplica a los miembros de la Junta Directiva, voluntarios, pasantes y consultores internacionales y locales, además de los individuos y empresas que son socios de estas entidades y personal asociado. Esto incluye entidades externas a CARE, sus empleados y personas que han firmado un acuerdo de colaboración, subvención u otro tipo de acuerdo con CARE.

¿Cuál es exactamente mi responsabilidad? Es su responsabilidad asegurarse de que nadie se sienta incómodo, amenazado o en peligro debido a su comportamiento. No debe explotar ni abusar sexualmente de nadie. Debe crear un ambiente que sea seguro y respetuoso y que impida la explotación sexual, el abuso o el maltrato de los niños. Su responsabilidad también es reportar cualquier sospecha de explotación y abuso sexual por un empleado de CARE o del personal relacionado o de cualquier otro empleado fuera de CARE.

¿Por qué CARE me prohíbe tener relaciones sexuales con menores de 18 años si es legal en mi país? Las leyes internacionales definen a los niños como personas menores de 18 años de edad. La política de CARE apoya estas leyes internacionales y no permite la contratación de personas que tengan relaciones sexuales con menores de 18 años dentro o fuera del matrimonio.

¿Cómo puedo saber si la persona con la que estoy teniendo relaciones sexuales es mayor de 18 años o no? Esta es su responsabilidad. Algunas personas mienten, e incluso tienen certificados de nacimiento o documentos de identidad falsos, pero eso no es excusa. Es su responsabilidad estar seguro y si no lo está, simplemente no lo haga. Tener relaciones sexuales con alguien menor de 18 años de edad, es una violación de la política de CARE, y también puede ser un acto criminal.

He estado trabajando en CARE durante varios años y pronto me casaré con mi prometida de 16 años, lo cual es legal en mi país. ¿Significa esto que ya no podré trabajar en CARE Si se casa con alguien menor de 18 años, usted será despedido. Esto debe quedar claro para los candidatos a un trabajo en CARE. Si están casados con una persona menor de 18 años de edad, no serán elegibles para trabajar en CARE. CARE sólo contratará a personas que entiendan y acepten nuestra política que prohíbe el matrimonio infantil.

¿Por qué no es permitido recurrir a la prostitución? ¿No es una relación consensual entre adultos? En la mayoría de los casos, especialmente en contextos humanitarios y situaciones de pobreza, el consentimiento dista mucho de ser gratuito, y a menudo es el resultado de la desesperación o la coerción. El intercambio de dinero, empleo, servicios a cambio de sexo, incluyendo favores sexuales o cualquier otra forma de comportamiento humillante, degradante o explotador está prohibido en CARE. Esta prohibición de dar dinero a cambio de sexo significa que CARE y el personal relacionado no puede recurrir a la prostitución.

¿No son estas reglas una intrusión en mi privacidad? ¿No es mi comportamiento fuera del horario laboral no afecta a mi vida privada? Cuando usted trabaja con CARE, usted es un representante de la organización tanto en su tiempo libre como en sus horas de trabajo. Usted acepta esto cuando aceptas su puesto. Se requiere que usted tenga un nivel ejemplar de conducta porque su conducta, tanto profesional como personal, siempre está asociada con CARE.

Cuando trabajo en el extranjero, ¿tengo que permanecer soltero mientras dure mi misión? No se le prohíbe tener relaciones sexuales. Sin embargo, ninguna relación sexual debe ser explotadora o abusiva o violar las políticas de CARE.

Quiero tomar fotos de los niños de la comunidad en la que trabajo. ¿Esta esto permitido? Usted debe obtener el consentimiento escrito de los padres o tutores del niño antes de fotografiarlo o filmarlo, explicando el propósito para el cual la fotografía o película sería utilizada. Usted debe asegurarse de que el niño sea presentado de una manera digna y respetuosa y vestido apropiadamente. También debe asegurarse de que las etiquetas o nombres de los archivos no incluyan información que identifique a un niño.

# INFORMES

¿Cómo puedo informar a alguien que he sido agredida sexualmente? Informe a su Responsable directo o al gerente de Recursos Humanos, o informe a través de CARELine [(http://www.care.ethicspoint.com).](http://www.care.ethicspoint.com) ). Si no se siente capaz de hacerlo, informe a alguien que lo haga por usted. Queremos asegurarnos de que se sienta seguro, y queremos acompañarle y apoyarle, y queremos asegurarnos de que ningún incidente vuelva a ocurrirle a usted ni a nadie más.

¿Podemos presentar una queja de forma anónima? Si usted presenta una queja utilizando la línea CARELine [(http://www.care.ethicspoint.com)](http://www.care.ethicspoint.com), puede elegir la opción'anónima'. Algunos denunciantes no desean revelar su identidad. Esto no afecta necesariamente a la veracidad de la denuncia. Las quejas anónimas son tratadas con la misma seriedad que las quejas en las que se conozca la identidad del reclamante.

¿Cómo pueden garantizar el seguimiento de mis quejas? Actualmente, CARE está mejorando sus sistemas de investigación. Después de presentar una queja, nos pondremos en contacto con usted para aclarar cuáles serán los siguientes pasos.

¿Debo denunciar el comportamiento de alguien aunque no esté seguro de su comportamiento inadecuado? Usted debe reportar cualquier preocupación o sospecha que tenga. Depende de los investigadores de CARE, no de usted, dar seguimiento, investigar y eventualmente confirmar estas preocupaciones o sospechas. Si usted reporta alegaciones que luego se encuentran falsas, no se verá afectado si los reportes fueron denunciados de buena fe. Su voluntad de plantear una inquietud puede conducir al fin del abuso de alguien.

Tengo dudas sobre el comportamiento de uno de mis colegas, pero estoy preocupada de lo que pueda hacer si se entera de que lo he denunciado. Su seguridad, y la seguridad de los que le rodean, es lo más importante. CARE se compromete a apoyar a aquellos que denuncian o experimentan un comportamiento sexual abusivo. CARE también se compromete a asegurar que nadie que reporte una mala conducta tema las represalias. CARE puede proveer apoyo, asistencia, transporte y vivienda de acuerdo a las circunstancias individuales. Reconociendo que las necesidades de cada persona son diferentes, trabajamos discretamente con usted para identificar el mejor método para ayudarle, mientras nos aseguramos de que usted y las personas involucradas se sientan seguras. Queremos que todos se sientan seguros informándonos de posibles faltas de conducta.

Si conozco a alguien que ha abusado sexualmente de alguien, ¿debo revelar su nombre? Cuando usted presenta una queja, debe informarnos el nombre del presunto agresor pero le aconsejamos que no revele su identidad al público, ya que se trata de la seguridad de todos, así como de las leyes locales y los procedimientos oficiales.

Si sospecho que un empleado de una asociación par está explotando sexualmente a alguien, ¿debo reportarlo y a quién debo reportarlo? Debe informar cualquier inquietud o sospecha sobre la explotación, el abuso sexual o el abuso infantil por parte de cualquier persona dentro o fuera de CARE. Puede informarlo a CARE que lo hará saber a la otra asociación, o si existe un mecanismo de quejas entre agencias incluyendo la organización en la que trabaja, puede informarlo por este medio.

RESPUESTA

¿Qué significa tolerancia cero? La tolerancia cero significa que la explotación y el abuso sexuales simplemente no son aceptados. Una vez descubiertos, se tomarán las medidas disciplinarias apropiadas contra el autor. El comportamiento sexual abusivo es motivo de despido.

¿Cómo me ayudará y apoyará CARE si he sido víctima de una conducta sexual inapropiada? CARE provee ayuda y asistencia a las víctimas de explotación y abuso sexual por parte de empleados de CARE y el personal relacionado. CARE se esfuerza por adaptar el tipo de asistencia a las necesidades individuales de las víctimas. Esto puede incluir tratamiento médico, asistencia legal o apoyo psicológico.

¿Qué pasa con las personas que violan la política de CARE? CARE tomará inmediatamente las medidas disciplinarias apropiadas, que pueden incluir el despido de un miembro del personal. Además, si es necesario, CARE reportará al presunto culpable a las autoridades locales en caso que sea seguro y apropiado.

GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Acabo de reclutar un equipo que no tendrá contacto directo con los participantes del programa. ¿Tienen que firmar los estándares de los empleados relacionados con la PSEA / protección de la infancia? Sí, todos los empleados deben firmar las normas. Firma representa el compromiso de un miembro del personal de crear y mantener un ambiente seguro y garantiza que nadie se sienta incomodo, amenazado o en peligro debido a su comportamiento. Esto incluye a las personas que pueden estar en contacto con sus colegas, los participantes de los programas, las comunidades o el público en general, o el contacto indirecto, por ejemplo, en línea.

Utilizamos consultores para la mayor parte de nuestro trabajo. ¿Por qué debemos esperar que estos consultores independientes cumplan con la política de CARE si no son empleados? Cuando empleamos consultores o contratistas, trabajan en nombre de CARE y, por lo tanto, representan a la asociación. Trabajan con nuestros empleados y participantes en los programas y están obligados a cumplir con nuestra política de prevención de la explotación y el abuso sexual y de protección infantil, de la misma manera que lo hacen nuestros empleados.

Recibimos muchas visitas de otras organizaciones, donadores y funcionarios gubernamentales. ¿Cómo podemos asegurarnos de que cumplen con esta política? Usted puede asegurarse de que todos los visitantes participen en una sesión informativa que explique la tolerancia cero de CARE hacia la explotación y el abuso sexual y que esperamos el mismo compromiso de ellos.

¿Por qué debemos respetar las reglas de CARE cuando las leyes del país dicen algo diferente? ¿No deberíamos respetar las costumbres locales? Todos los empleados de CARE deben cumplir con las leyes locales, y cuando los requisitos de CARE los excedan, usted debe cumplir con los requisitos de CARE. Cuando las leyes locales exceden los requisitos de CARE, usted debe cumplir con las leyes. Si las leyes locales entran en conflicto con los requisitos de CARE, los empleados deben reportar este dilema a la gerencia.

¿Cómo deberíamos trabajar la PSEA y la política de protección infantil con nuestros socios contractuales? CARE debe asegurar que aquellos que han firmado un acuerdo de asociación o de subvención tengan un código de conducta que refleje valores similares a los de la política de CARE, y que CARE tome medidas preventivas, de investigación y de respuesta contra la explotación, el abuso sexual y el abuso infantil. CARE podrá proporcionar capacitación si es necesario para fortalecer la capacidad de los socios. Cuando un socio no tiene suficientes medios para prevenir y responder a las acusaciones sexuales, CARE no se asociará con ella.